|  |
| --- |
| Приложение № 1  к приказу Комитета  по культуре и искусству  Мурманской области  от 19.12.2018 № 273 |

|  |
| --- |
| Утверждаю:  Директор  МГОСБСС  Н.В. Киреева  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(подпись)*  « 01» февраля 2019г.  М.П. |

**Отчет о деятельности областной общедоступной библиотеки**

Государственное областное бюджетное учреждение культуры

«Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих»

**за 2018 год**

**Содержание**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел** | **Стр.** |
| I. | Общие сведения об учреждении | 4 |
| II. | Материально-техническая база и ресурсы учреждения | 7 |
| 2.1. | Характеристика здания / помещения | 7 |
| 2.2. | Материально-технические средства и оснащение | 8 |
| 2.3. | Коммуникационные технологии | 9 |
| 2.4. | Библиотечно-информационные ресурсы библиотеки | 9 |
| 2.4.1. | Библиотечный фонд на физических (материальных) носителях: формирование и состояние | 9 |
| 2.4.1.1. | Расходы на комплектование библиотечных фондов по источникам финансирования (в тыс. руб.) | 10 |
| 2.4.1.2. | Сохранность фондов | 10 |
| 2.4.2. | Электронные информационные ресурсы библиотеки | 11 |
| 2.4.2.1. | Формирование и состояние электронных ресурсов библиотеки | 11 |
| 2.4.2.2. | Формирование электронного каталога, ретроконверсия карточных каталогов в электронную форму | 11 |
| 2.4.2.3. | Участие в федеральных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов и баз данных | 12 |
| 2.4.2.4. | Участие в региональных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов | 12 |
| 2.4.2.5. | Удаленные лицензионные ресурсы | 12 |
| 2.4.2.6. | Сведения о наиболее значимых проектах по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму | 13 |
| 2.4.2.6.1. | Сведения о наиболее значимых проектах по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму, созданных в отчетном году | 13 |
| III. | Кадровые ресурсы | 13 |
| 3.1. | Характеристика кадрового состава учреждения | 13 |
| 3.2. | Повышение квалификации работников (за отчетный год) | 13 |
| 3.3. | Формы и уровни повышения квалификации | 14 |
| 3.4. | Аттестация (за отчетный год) | 15 |
| 3.5. | Стимулирование и поощрение работников учреждения (за отчетный год) | 15 |
| IV. | Содержание деятельности | 17 |
| 4.1. | Основные показатели библиотечного обслуживания | 17 |
| 4.2. | Основные показатели внестационарного библиотечного обслуживания | 17 |
| 4.3. | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей через сеть Интернет | 17 |
| 4.3.1. | Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) | 17 |
| 4.3.2. | Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание | 18 |
| 4.3.3. | Информационное обслуживание пользователей | 19 |
| 4.3.3.1. | Участие в проекте МГОУНБ «Читай книги в цифре» | 19 |
| 4.3.3.2. | Предоставление доступа пользователей к ресурсам Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина | 19 |
| 4.3.3.3. | Сведения о наиболее значимых интернет-проектах библиотеки | 20 |
| 4.4. | Формирование информационной культуры пользователей | 20 |
| 4.5. | Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов | 21 |
| 4.6. | Культурно-просветительская деятельность | 21 |
| 4.6.1. | Сведения о наиболее значимых мероприятиях | 21 |
| 4.6.2. | Центры, клубы и любительские объединения по интересам, музеи и музейные экспозиции в библиотеке | 38 |
| 4.6.3. | Межрегиональное и международное сотрудничество | 39 |
| V. | Методическая работа. Научно-исследовательская работа | 39 |
| 5.1. | Консультационная работа | 40 |
| 5.2. | Организация и проведение профессиональных мероприятий международного, федерального, межрегионального и регионального уровня (в т.ч. дистанционно) | 40 |
| 5.3. | Научно-исследовательская деятельность библиотеки | 42 |
| 5.4. | Публикации специалистов в профессиональной печати | 43 |
| VI. | Программно-проектная деятельность библиотеки | 43 |
| 6.1. | Программы, проекты, разработанные библиотекой | 43 |
| 6.2. | Деятельность библиотеки в рамках муниципальных, региональных и федеральных программ | 44 |
| VII. | Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность | 45 |
| 7.1 | Социальное партнерство с муниципальными, региональными учреждениями и общественными организациями, бизнес сообществом | 45 |
| 7.2 | Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность | 45 |
| VIII. | Мероприятия по обеспечению охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, противодействию экстремизму и терроризму | 46 |
| 8.1. | Мероприятия по охране труда, технике безопасности | 46 |
| 8.2. | Мероприятия по пожарной безопасности | 47 |
| 8.3. | Мероприятия по противодействию экстремизму, терроризму | 47 |
| 8.4. | Мероприятия по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям | 48 |
| IX. | Достижения года | 48 |
| X. | Проблемы и трудности года | 48 |
|  | Приложения |  |
|  | Инструкция по составлению годового отчета о деятельности областной общедоступной библиотеки |  |

1. **Общие сведения об учреждении**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное и краткое наименование учреждения *(согласно Устава)* | Государственное областное бюджетное учреждение культуры «Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих» (МГОСБСС) |
| Юридический адрес | 183052 г. Мурманск, ул. Шевченко,26 |
| Фактический адрес *(с почтовым индексом)* | 183052 г. Мурманск, ул. Шевченко,26 |
| Контактная информация: *телефон, факс, адрес официального сайта, адрес электронной почты* | 8 (8152) 53-99-31, 53-99-31,  [www.blind-library.ru](http://www.blind-library.ru), mosbs@mail.ru |
| Организационно-правовая форма *(казенное, бюджетное, автономное)* | Бюджетное |
| Учредитель *(указать название организации и Ф.И.О. руководителя)* | Комитет по культуре и искусству Мурманской области  Председатель С.Б. Ершов |
| Руководитель учреждения*(Ф.И.О. руководителя/ исполняющего обязанности руководителя)* | Киреева Наталья Владимировна |
| Год создания учреждения, название нормативного правового акта | 1967 |
| Структура библиотеки: административно-управленческий аппарат, отделы, сектора, центры и др. Указать их наименование. | Дирекция, отдел обслуживания, отдел комплектования и обработки литературы, материально- хозяйственная служба |

**Пункты обслуживания пользователей, находящиеся вне стен библиотеки**

| Число пунктов обслуживания пользователей, находящихся вне стен библиотеки (библиотечные пункты, передвижные библиотеки, выездные читальные залы, стоянки библиомобилей) | Место нахождения пункта/Название организация |
| --- | --- |
| **26 - библиотечные пункты** | **1.** г. Апатиты  МБУК «Централизованная библиотечная система», Центральная городская библиотека  **2.** г. Апатиты  Первичная организация Всероссийского общества слепых  **3.** г. Заполярный  МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», библиотека – филиал № 1  **4.** пос. Никель  МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», библиотека – филиал № 9  **5.** пос. Ёнский  МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, сельская библиотека – филиал № 2  **6**. г. Ковдор  МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, Центральная районная библиотека  **7.** г. Кандалакша  МБУ «Кандалакшская централизованнаябиблиотечная система», Городская библиотека  **8.** г. Кандалакша  Первичная организация Всероссийского общества слепых  **9.** п. г. т. Кильдинстрой |
|  | МБУК «Кильдинская городская библиотека»  **10**. г. Кировск  МБУК «Централизованная библиотечная система», Центральная городская библиотека им. А.М. Горького  **11.** г. Кола  МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района»  **12.** с. Минькино  ГОБОУ «Минькинская коррекционная школа-интернат»  **13.** пос. Молочный  МБУК «Библиотечное объединение»,Центральная городская библиотека  **14.** г. Мончегорск  МБУК «Мончегорская Централизованная библиотечная система», Экологическая библиотека  **15**. г. Мончегорск  Первичная организация Всероссийского общества слепых  **16.** г. Мурманск  МБДОУ № 82 комбинированного вида  **17**. г. Мурманск  ГОБОУ «Мурманская коррекционная общеобразовательная школа-интернат №3»  **18**  г. Мурманск  МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», библиотека – филиал № 2  **19** пос. Мурмаши  МБУК «Мурмашинская городская библиотека»  **20.** г. Оленегорск  МУК «Централизованная библиотечная система»,  библиотека – филиал «Забота»  **21.** г. Полярный  МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск», Центральная городская библиотека им. А.М. Каутского  **22**. г. Полярные Зори  МБУ «Централизованная библиотечная система отдела культуры администрации г. Полярные Зори Мурманской области», Центральная городская библиотека  **23.** пос. Ревда  МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека»  **24.** г. Североморск  Первичная организация Всероссийского общества слепых  **25.** г. Снежногорск  МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск», Городская библиотека «Центр – Книга», отдел «Преодоление»  **26.** пос. Умба, МБУК «Терская межпоселенческая библиотека» |

**II. Материально-техническая база и ресурсы учреждения**

**2.1. Характеристика здания / помещения**

|  |  |
| --- | --- |
| Общая площадь здания / помещения (кв. м.) *(всего)* | 293,4 |
| в том числе: в оперативном управлении | 293,4 |
| в том числе: аренда *(указать название организации, с которой заключен договор аренды)* | - |
| Исполнение здания/помещения (*типовое, приспособленное)* | приспособленное |
| Год ввода в эксплуатацию/предоставления в пользование | 1976 |
| Состояние объекта *(% износа)* | 40% |
| Имеется ли технический паспорт на здание. Кем и когда выдан паспорт. | 03.09.2015 Государственное унитарное предприятие технической инвентаризации Мурманской области |
| Техническое состояние здания/помещения *(требует капитального ремонта/аварийное/иное). Приложить подтверждающий документ* | удовлетворительное |
| Отремонтировано в отчетном году здание/помещение (кв. м.) *(полностью или частично – указать наименование помещения, например, абонемент, читальный зал, санузел и т.д.)*: | - |
| - реконструкция | - |
| - капитальный ремонт | - |
| - косметический ремонт | - |
| Площадь прилегающей территории (кв. м.), закрепленной за учреждением | - |
| Наличие документа, утверждающего право на земельный участок *(наименование, номер и дата)* | - |
| Доступность здания/помещения для посещения лицами с ограниченными возможностями здоровья и другими маломобильными группами населения: |  |
| - пандус | + |
| - пути движения *(свободные/несвободные)* | + |
| - санитарно-бытовое помещение для инвалидов (да/нет) | + |
| - другое *(например, поручни, подъемники, аппарели – переносной пандус, разметка для инвалидов по зрению и др.)* | + |

**2.2. Материально-технические средства и оснащение**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Количество единиц (всего)** | **В т. ч. приобретено (добавлено) в отчетном году** | **Техническое состояние *(удовлетворительное/***  ***неудовлетворительное)*** |
| Транспорт  *микроавтобус « Форд – Транзит»*  *, год выпуска 2018, количество мест-8* | 1 | 1 | удовлетворительное |
| - в т. ч. специализированный библиотечный транспорт (библиобусы, библиомобили) | - | - | - |
| Компьютерное оборудование: | 21 |  |  |
| Персональные компьютеры (ПК) | 21 | 2 | удовлетворительное |
| из них: для пользователей | 3 |  | удовлетворительное |
| Подключено ПК к сети Интернет | 21 | 2 |  |
| из них: для пользователей | 3 | - |  |
| Проекционное оборудование *(проектор, интерактивная доска, плазменная панель и др.)* | 1 | - | удовлетворительное |
| Программное обеспечение *(указать версии, например, ИРБИС-64 v 2011/1)* | АС «Библиотека -3»  ИРБИС-64 | - | удовлетворительное |
| Копировально-множительная техника *(ксерокопировальные аппараты, сканеры, МФУ, принтеры)* в т.ч. | 16 | 1 | удовлетворительное |
| - число техники для пользователей | 1 | - | удовлетворительное |
| - число техники для оцифровки фонда *(профессиональные книжные сканеры: планетарные, широкоформатные, автоматические книжные сканеры)* | - | - | - |
| Приборы для контроля режима хранения библиотечного фонда | - | - | - |

**2.3. Коммуникационные технологии**

|  |  |
| --- | --- |
| Электронная почта *(количество адресов)* | 1 |
| Собственный web–сайт *(указать адрес официального сайта, имеет ли официальный сайт адаптированную версию для слепых и слабовидящих – да/нет)* | [www.blind-library.ru](http://www.blind-library.ru) / да |
| Web – страница на сайтах других организаций *(да/нет)* | нет |

*Выводы по п. 2.3 (описать достижения и трудности учреждения по внедрению и использованию ИКТ)*

**2.4. Библиотечно-информационные ресурсы библиотеки**

**2.4.1. Библиотечный фонд на физических (материальных) носителях: формирование и состояние**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Состояло на 01.01.2018**  **экземпляров** | **Поступило**  **за 2018** | | **Выбыло**  **за 2018**  **экземпляров** | | **Состоит**  **на 01.01.2019**  **экземпляров** |
| **экземпляров** | **названий\*** |
| **ВСЕГО** | 81500 | 5204 | 3283 | 4459 | | 82245 |
| в том числе по видам: |  |  |  |  | |  |
| **КНИГИ и брошюры** | 73125 | 4106 | 2651 | 3277 | | 73954 |
| **ПЕРИОДИКА** | 8375 | 1098 | 632 | 1182 | | 8291 |
| - в т. ч.: журналы | 4613 | 1086 | 620 | 1088 | | 4611 |
| - в т.ч.: газеты | 32 | 12 | 12 | 26 | | 18 |
| **В том числе из них:** | | | | | | |
| Краеведческие издания | 494 | 89 | 66 | | 4 | 579 |
| Обязательный экземпляр | - | - | - | | - | - |
| ***Редкие издания (до 1926 г.)*** | - | - | - | | - | - |

\* заполняется только в графе «Поступило» экземпляров

- Обновляемость библиотечного фонда **6,3 %** (на уровне 2017 года)

- Доля электронных изданий в объёме обновления фондов **64,5%** *.*

- Обращаемость библиотечного фонда – 0, 85 ( на уровне 2017 года)

- Книгообеспеченность: - на 1 пользователя **46** (соответствует среднему показателю специальных библиотек для слепых РФ).

**2.4.1.1. Расходы на комплектование библиотечных фондов по источникам финансирования (в тыс. руб.)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Источники финансирования, тыс. руб.** | | | |
| **всего** | **в т.ч. областной бюджет** | **в т.ч. федеральный бюджет** | **в т.ч. за счет собственных средств** |
| **Всего на комплектование фондов в 2018 году** | 552 | 552 | - | - |
| в т.ч. на подписку на периодику (журналы, газеты) | 152,4 | 152,4 | - | - |
| в т.ч. на подписку на удаленные сетевые ресурсы | - | - | - | - |
| **Планируемые расходы на комплектование фондов в 2019 году** | 578 | 578 | - | - |
| в т.ч. на подписку на периодику (журналы, газеты) | 155 | 155 | - | - |
| в т.ч. на подписку на удаленные сетевые ресурсы | - | - | - | - |

**2.4.1.2. Сохранность фондов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Режим хранения фондов** | **Соблюдаются**  **нормативные параметры** | **Не соблюдаются**  **нормативные параметры** |
| Температура *(t0 от 16 до 20С)* | *+* |  |
| Влажность *(от 50 до 60%)* | *+* |  |
| Освещенность *(до 75лк – хранение; до 150 лк – кспонирование)* | *+* |  |

**Гигиеническая обработка документов (обеспыливание):**

осуществляется

**Реставрация: переплетные работы / мелкий ремонт**

Потребности нет

**Наличие переплетчика** нет

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Аварийные ситуации (количество аварийных ситуаций) | | | | | | |
| Электропроводка | Водоснабжение | Отопительная  система | Канализационная  система | Кровля | Водостоки | Гидроизоляция |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Повреждение документов:**

**-** от огня нет, из них списано нет

- от воды нет, из них списано нет

*Выводы по п. 2.4.1 (перечислить основные результаты работы в этом направлении деятельности, достижения и проблемы)*

**2.4.2. Электронные информационные ресурсы библиотеки**

**2.4.2.1. Формирование и состояние электронных ресурсов библиотеки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Объем собственных библиографических баз данных\* – всего, тыс. записей** | **Из них** | |
| **Объём электронного каталога** | **Объём электронного каталога, доступного**  **в Интернете** |
| 27,2 | 12,0 | 12,0 |

*\* библиографические базы данных: электронный каталог, база данных статей, краеведческая база данных*

**2.4.2.2. Формирование электронного каталога, ретроконверсия карточных каталогов в электронную форму**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | | **Количество** |
| Формирование библиографических записей и ввод электронный каталог (за год) | | 2190 |
| Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, по отношению к количеству документов библиотечного фонда (в названиях) % | | 40 |
| **2.4.2.3. Участие в федеральных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов и баз данных** | | |
| **Наименование проекта\*/показатель** | **Количество *(за год)*** | |
| **Национальная электронная библиотека (НЭБ)** |  | |
| Точки доступа к ресурсам НЭБ | 1 | |
| Передано цифровых документов в НЭБ | **-** | |
| **Сводный каталог библиотек России ГИВЦ МК РФ** |  | |
| Сформировано и поставлено библиографических записей | **-** | |
| Заимствовано библиографических записей | **-** | |
| **Участие в СКК Центра ЛИБНЕТ** |  | |
| Сформировано и поставлено библиографических записей | **-** | |
| Заимствовано библиографических записей | **-** | |
| **Участие в других федеральных корпоративных проектах** |  | |
| **Название проекта:** | **-** | |
| Сформировано и поставлено библиографических записей | **-** | |
| Заимствовано библиографических записей | **-** | |

**2.4.2.4. Участие в региональных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название проекта** | **Количество *(за год)*** |
| **Сводный электронный каталог библиотек Мурманской области** | |
| Сформировано и поставлено библиографических записей | 12010 |
| Заимствовано библиографических записей | 65 |
| **Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область»** | |
| Сформировано и поставлено библиографических записей | - |
| Заимствовано библиографических записей | - |
| **Сводный каталог подписки на периодические издания библиотек Мурманской области** | |
| Отмечено выпусков | 1976 |

**2.4.2.5. Удаленные лицензионные ресурсы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название электронного**  **информационного ресурса\***  **(при наличии договора)** | **Формат доступа пользователям** | | **Количество обращений**  **(визит, сессия)** |
| **в локальной сети библиотеки**  **(да/нет)** | **в удаленном доступе**  **(да/нет)** |
| 1. | КонсультантПлюс | да | нет | 89 |
| 2. | Национальная электронная библиотека | да | нет | 26 |
| 3. | Электронная библиотека СПбГБСС «»«ККоррекционная педагогика и психология Коррекционная педагогика и психология Коррекционная педагогика и психология  СПбГБСС  Коррекционная педагогика и психология | да | нет | 38 |

**2.4.2.6. Сведения о наиболее значимых проектах по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название проекта\*** | **Общее число сетевых локальных документов, единиц** | **Формат доступа пользователям** | | **Краткое описание проекта / электронной библиотеки/ оцифрованной коллекции**  **(тематика, период издания /хронологический охват / иное)** |
| **в локальной**  **сети библиотеки**  **(да/нет)** | **в удаленном доступе**  **(указать адрес при наличии)** |
| *-* | *-* | *-* | *-* | *-* |

**2.4.2.6.1. Сведения о наиболее значимых проектах по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму, созданных в отчётном году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название проекта** | **Общее число сетевых локальных документов, единиц** | **Формат документов (PDF, TIFF, DOC и др.)** | **Формат доступа пользователям** | | **Краткое описание проекта / электронной библиотеки/ оцифрованной коллекции**  **(тематика, период издания /хронологический охват / иное)** |
| **в локальной сети библиотеки**  **(да/нет)** | **в удаленном доступе**  **(указать адрес при наличии)** |
| *-* | *-* | *-* | нет | *-* | *-* |

**ІІІ. Кадровые ресурсы**

**3.1. Характеристика кадрового состава учреждения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | | **Количество, чел.** |
| **Всего работников** | | 14 |
| - из них штатных | | 14 |
| - из них работников, относящихся к основному персоналу | | 10 |
| Из общего числа работников *(указать должность) работают на* | 0,25 ставки | 0 |
|  | 0,5 ставки | 0 |
|  | 0,75 ставки | 0 |
| Количество работников пенсионного возраста (из числа штатных работников)  Количество работников предпенсионного возраста (из числа штатных работников) | От 50 лет и старше для женщин (55 лет и старше для мужчин) | 7 |
|  | За два года до достижения пенсионного возраста (от 48 лет для женщин и от 53 лет для мужчин) | 1 |

**3.2. Повышение квалификации работников** (за отчетный год)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Всего\*, чел.** | **в т.ч. основной персонал, чел.** |
| Общее количество работников, повысивших квалификацию |  |  |
| Повысили квалификацию (в т.ч. в дистанционном режиме) с получением удостоверения, свидетельства, сертификата и прошли профессиональную переподготовку | 4 | 3 |

**3.3. Формы и уровни повышения квалификации**

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма повышения квалификации (указать)** | **Кол-во участников** |
| **Участие в федеральных мероприятиях** | |
| Курсы  - Дополнительная профессиональная программа «Издательская деятельность специальных библиотек для слепых» | 2 |
| конкурсы\* |  |
| другие формы\*\* |  |
|  |  |
| **Участие в мероприятиях межрегионального уровня** | |
| Курсы  - Дополнительная профессиональная программа «Организация работы и инструктаж персонала по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг» | 2 |
| конкурсы\* |  |
| другие формы\*\* |  |
|  |  |
| **Участие в областных мероприятиях** | |
| курсы ГАУДПО МО «Институт развития образования» | - |
| курсы других учреждений |  |
| конкурсы\* |  |
| другие формы\*\* |  |
| **Участие в муниципальных и межмуниципальных мероприятиях** | |
| форма |  |

Прошли обучение:

- Негосударственное учреждение «Институт профессиональной реабилитации и подготовки персонала Общероссийской общественной организации Всероссийского ордена трудового Красного Знамени Общества слепых «Реакомп»- 2 чел.

- ООО « Инновационно - образовательный центр «Северная столица» - 2 чел.

Приняли участие:

- Семинар « Требования пожарной безопасности. Практика реализации. – Учебный центр « Пожарный Эксперт» -2 чел.

- Областной семинар «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2019 год: основные направления, задачи и перспективы» - 1 чел.

- Общероссийский вебинар, посвященный вопросам финансовой грамотности ( организатор - Российская государственная библиотека для слепых , г. Москва, совместно с ООО «Современный центр образования») – 8 чел.

**3.4. Аттестация** (за отчетный год)

|  |  |
| --- | --- |
| **Аттестовано** | |
| **Всего, чел.** | **В т.ч. руководителей, чел.** |
| - | - |

**3.5. Стимулирование и поощрение работников учреждения** (за отчетный год)

**Государственные награды**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название награды** | **Количество награждённых, человек** |
| Ордена, знаки отличия, медали Российской Федерации | - |
| Почетные звания Российской Федерации | - |

**Ведомственные награды Министерства культуры Российской Федерации**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название награды** | **Количество награждённых, человек** |
| Почетные грамоты | - |
| Благодарности | - |
| Знак «За достижения в культуре» | - |

**Региональные награды**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название** | **Количество награждённых, человек** |
| **Награды Мурманской области** | |
| Звание «Почетный гражданин Мурманской области» | - |
| Знак отличия «За заслуги перед Мурманской областью» | - |
| Звание «Почетный работник культуры Мурманской области» | - |
| Почетная грамота Мурманской области | - |
| **Награды Губернатора** **Мурманской области** | |
| Почетная грамота Губернатора Мурманской области | - |
| Благодарность Губернатора Мурманской области | - |
| Благодарственное письмо Губернатора Мурманской области | - |
| **Награды** **Мурманской областной Думы** | |
| Почетные грамоты | - |
| Благодарственные письма | - |
| **Награды** **Комитета по культуре и искусству Мурманской области** | |
| Почетные грамоты | 1 |
| Благодарственные письма |  |

**Награды муниципального образования**

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма *(почетная грамота, благодарность, иное)*** | **Количество награждённых, человек** |
| **-** | **-** |
| **Награды учреждения** | |
| **Благодарности** | 2 |

**Иные формы поощрения\***

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма (указать название)** | **Количество награждённых, человек** |
| Благодарственные письма - Отделение социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, Мурманская коррекционная школа – интернат №3, УГИБДД УВД России по Мурманской области | 4 |

**ІV. Содержание деятельности**

**4.1. Основные показатели библиотечного обслуживания**

| **Показатели** | **План**  **2018** | **Выполнение 2018** | **План**  **2019** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Охват населения библиотечным обслуживанием (%)\* / по ЕРК** | 1770 | 1770 | 1790 |
| **Количество пользователей (чел.) / по ЕРК** | 1532 | 1534 | 1535 |
| **Число посещений (всего)** | 8414 | 8418 | 8800 |

**4.2. Основные показатели внестационарного библиотечного обслуживания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Формы внестационарного обслуживания\*** | **Количество форм внестационарного обслуживания, ед.** | **Число пользователей, чел.** | **Число посещений, ед.** | **Число книговыдач, экз.** |
| Всего | 31 | 1039 | 3133 | 35000 |
| в т. ч. библиотечных пунктов | 26 | 679 | 2431 | 19964 |
| в т. ч. выездных читальных залов | 3 | 181 | 181 | 709 |
| в т. ч. передвижных библиотек | - | - | - | - |
| в т.ч. книгоношество | - | - | - | - |
| в т.ч. иное (заочный абонемент, надомный абонемент) | 2 | 179 | 521 | 14327 |

Услугами внестационарного обслуживания воспользовались 1039 чел. (на уровне 2017 года). И из них 860 чел. получали библиотечные услуги на библиотечных пунктах, в выездных читальных залах, 179 чел. - по месту жительства по почте (заочный абонемент), доставка на дом (надомный абонемент)*.*

**4.3. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей через сеть Интернет**

**4.3.1.Справочно-библиографическое обслуживание (СБО)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество выполненных библиографических запросов (библиографические справки и консультации)** | Выполнение 2017 | Выполнение 2018 |
| Выполнено библиографических запросов, всего | **380** | **480** |
| В том числе в стационарных условиях: | **218** | **192** |
| - из них для детей до 14 лет (включительно) | **-** | **7** |
| - из них для молодежи до 30 лет (включительно) | **-** | **18** |
| В том числе в удаленном режиме | **162** | **288** |

**4.3.2. Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание**

**Онлайновые сервисы библиотеки\***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название онлайн-сервиса** | **Описание онлайн-сервиса** |
| 1. | Доступ к БД « Электронный каталог» | Электронный каталог содержит 12010 записей на документы всех форматов («говорящие» книги на кассетах, флэшкартах, электронно- оптических дисках, книги рельефно- точечного шрифта, крупношрифтовые, плоскопечатные, тактильные, рельефно- графические пособия). |
| 2. | Доступ к БД «[Первая Интернациональная Онлайн-Библиотека для инвалидов по зрению «Логос](http://www.av3715.ru/)» | БД насчитывает более 41 000 аудиокниг. Предоставляет возможности пользователю скачать книгу и записать на карту памяти для прослушивания на тифлофлешплеере, прослушать начальный двухминутный фрагмент любой аудиокниги из каталога, дающий представление о качестве исполнения, записи и тематики книги, оставить запрос на размещение, если интересующая книга не найдена. |
| 3. | Доступ БД «Библиотека аудиокниг о крае» | Содержит аудиокниги об истории, культуре, литературе Мурманской области в формате LKF, которые можно скачать и прослушать на тифлофлешплеере. Книги озвучены в студии звукозаписи библиотеки. База данных пополняется по мере озвучивания литературы. |

По сравнению с предыдущим годом положительной динамикой отмечена активность пользователей онлайн-сервиса «[Первая Интернациональная Онлайн-Библиотека для инвалидов по зрению «Логос](http://www.av3715.ru/)», чему свидетельствует рост книговыдачи (+ 1899.к 2017) и посещений (+317 к 2017) .

Так же выросло число посещений Web-сайта библиотеки (+ 815 г к 2017), что связано с развитием электронных сервисов, периодичностью пополнения, обновления и актуализации информации материала на сайте.

В целях обеспечения наибольшей эффективности и качества предоставляемых услуг удаленно через Интернет и в условиях внестационарного обслуживания по месту жительства в 2018 году на базе библиотеки выделен Центр дистанционного и внестационарного обслуживания.

|  |  |
| --- | --- |
| **Обращения к электронному каталогу и библиографическим базам данных библиотеки (краеведческие, база данных статей, периодика и др.)** | **Количество обращений**  **в отчетном году** |
| Всего |  |
| в том числе в удаленном режиме на сайтах библиотеки (к электронному каталогу и библиографическим базам данных библиотеки) | 1305 |

Продолжилось дальнейшее наполнение собственной базы данных, которая составила на конец года 27 206 (+ 2704 к 2017г.) записей. Объем электронного каталога на конец года составил 12010 (+2190 к 2017г.) записей. В отчетном году возросло число обращений к электронному каталогу (+213 к 2017г.)

Увеличился объем книговыдачи из электронной библиотеки «говорящих» книг (+1691 к 2017 г.). Электронная библиотека «говорящих» книг с криптозащитой на конец года составила 15196 (+ 514 к 2017г.) названий. Пополнение осуществлялось путем заимствования записей с онлайн-библиотеки для инвалидов по зрению «Логос» и конвертирования с дисков.

**4.3.3. Информационное обслуживание пользователей**

**4.3.3.1. Участие в проекте МГОУНБ «Читай книги в цифре»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань» (да/нет)** | **Электронная библиотека «Издательский дом «Гребенников» (да/нет)** | **Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (да/нет)** | **Электронные издания «Ист Вью Информэйшн Сервис, Инк» (да/нет)** | **Электронно-библиотечная система Public.Ru (да/нет)** |
| нет | нет | нет | нет | нет |

­­­­­­**4.3.3.2. Предоставление доступа пользователей к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ) и Президентской библиотеки** (*при наличии договора и статического ip-адреса)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Количество точек доступа к ресурсу\*** | **Количество АРМ\*\*** |
| Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» | 1 | 1 |
| Федеральное государственное бюджетное учреждение «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина» | **-** | **-** |

В рамках празднования Дня Победы в библиотеке прошла вахта памяти. Наряду с различными мероприятиями вниманию посетителей были представлены плакаты 1941-1945 годов из фондов Национальной электронной библиотеки.

# 25 мая в рамках Дня славянской письменности и культуры в библиотеке состоялся День открытых дверей. «От глиняной таблички до компьютерной странички». Одним из программных мероприятий этого дня стало виртуальное путешествие в «Памятники старинной русской литературы, издаваемые графом Григорием Кушелевым-Безбородко : Вып. 1-4 Сказания, легенды, повести, сказки и притчи» из фондов Национальной электронной библиотеки.

**4.3.3.3. Сведения об интернет-проектах библиотеки**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование интернет-проекта,**  **реализуемого в отчетном году** | **Интернет-адрес** | **Краткое описание проекта**  **и результаты реализации в отчетном году** |
| 1. | - | - | - |

**4.4. Формирование информационной культуры пользователей**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия / форма\*** | **Категория пользователей** | **Кол-во мероприятий** | **Количество посетителей** |
| 1. | Обучающие индивидуальные занятия, консультирование в стенах библиотеки | Инвалиды, граждане пожилого возраста | 57 | 57 |
| 2. | Выездные консультации | Инвалиды по зрению | 2 | 2 |

На базе компьютерного класса библиотеки для пользователей разных возрастных категорий проведено 31 индивидуальное занятие по темам: «Социальные сети - объединяют», «Поиск информации в сети Интернет – это легко», «Основы работы с офисным пакетом», «Основы работы с операционной системой», а также занятия по основам компьютерной грамотности с использованием тактильного дисплея и программы экранного доступа.

В рамках проекта «Мобильная библиотека» были организованы практические занятия по месту проживания инвалидов по зрению (Апатиты, Кандалакша). Занятия и консультирование незрячих проводил волонтер библиотеки – инвалид по зрению Фофанов А.В.

Наряду с обучением компьютерной грамотности дано 26 консультаций по использованию тифлофлешплееров (ТФП) как выданных на прокат библиотекой, так и полученных пользователями по индивидуальной программе реабилитации (ИПРА), а также по настройке персональных мобильных телефонов и смартфонов. Для зарегистрированных в Первой интернациональной он-лайн библиотеке «Логос» оказывалась помощь по настройке тифлофлешплееров для доступа к он-лайн библиотеке с использованием файла конфигурации. В случаях невозможности посетить библиотеку самостоятельно (тотально слепой, сопутствующие нарушения опорно-двигательного аппарата, преклонный возраст) сотрудники библиотеки выезжали к инвалидам, лицам пожилого возраста на дом.

**4.5.Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Выполнение**  **2018** |
| Количество пользователей, обратившихся к услугам МБА и ЭДД | 9 |
| Зарегистрировано заказов (всего) | 8 |
| Получено документов из фондов других библиотек (всего) | 276 |
| Выполнено заказов (выдано книг) (всего) | 321 |
| Количество изготовленных и выданных копий для удаленных пользователей (всего) |  |

В течение 2018 года осуществлено 8 обращений в Российскую государственную библиотеку для слепых (РГБС г. Москва) по запросам учителей-дефектологов на учебную литературу рельефно-точечным шрифтом по программе основной средней (коррекционной) школы. Проблем и трудностей нет, благодаря оперативной работе сотрудников МБА РГБС.

**4.6. Культурно-просветительская деятельность**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Выполнение**  **2018** |
| **Всего культурно-просветительских (массовых) мероприятий, ед.** | 119 |
| Из них для детей до 14 лет (включительно), ед. | 27 |
| Из них для молодежи от 15 до 30 лет (включительно), ед. | 7 |
| **Всего посетителей культурно-просветительских (массовых) мероприятий, чел.** | 1925 |
| Из них детей до 14 лет (включительно), чел. | 282 |
| Из них молодежи от 15 до 30 лет (включительно), чел. | 87 |

**4.6.1. Сведения о наиболее значимых мероприятиях**

**Мероприятия по направлениям деятельности библиотек**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Форма и название** | **Дата и место проведения** | **Количество посетителей** | **Краткое описание мероприятия** |
| **Мероприятия, приуроченные к проведению Года добровольца (волонтёра)** | | | | |
| 1. | Социально – ориентированные тренинги  - «Этика общения и приемы сопровождения незрячего волонтером»  - «Техника оказания помощи незрячему в качестве сопровождающего» | 24.04.2018  04.05.2018  22.05.2018  Библиотека | 18 | На тренингах сотрудники библиотеки рассказывали студентам о роли волонтера при сопровождении инвалида, об общих правилах этикета при обслуживании инвалидов по зрению, проводили экскурсии по библиотеке, знакомили с литературой, в том числе с книгами для слепых и специальной техникой, помогающей их читать. Волонтеры на практике прорабатывали приемы сопровождения лиц с нарушением зрения. Пополнив свой багаж знаний в общении с людьми с ограниченными возможностями здоровья, выразили готовность к дальнейшим встречам в библиотеке. |
| На протяжении нескольких лет с библиотекой сотрудничают 2 волонтера (О. Н. Засухина, А.В. Фофанов), которые оказывают неоценимую помощь в проведении культурно - досуговых мероприятий, в проведении занятий основам компьютерной грамотности инвалидов по зрению.  В отчетном году в Год волонтера число их увеличилось до 39 . С участием добровольцев (волонтеров) из числа студентов, представителей общественных организаций, учреждений образования проведено 19 мероприятий. Они оказывали различные виды помощи, в том числе осуществляли сопровождение незрячих и слабовидящих читателей на мероприятиях, участвовали в проведении мастер-классов, входили в состав жюри конкурсов.  Для студентов Мурманского арктического государственного университета, Мурманской академии экономики и управления, Мурманского педагогического колледжа в библиотеке были проведены социально-ориентированные тренинги «Этика общения и техника сопровождения незрячего волонтером». Сотрудники библиотеки освоили «Онлайн-курс по основам волонтерства для органов власти и бюджетных учреждений».  **Мероприятия для детей до 14 лет (включительно)** | | | | |
| 1. | Конкурс чтецов среди детей «Я вырос здесь, и край мне этот дорог», | 11.04.2018  Библиотека | 8 | Ежегодный конкурс чтецов среди незрячих детей в отчетном году назывался «Я вырос здесь, и край мне этот дорог» и был посвящен 80-летию Мурманской области. Традиционно в нем приняли участие учащиеся Мурманской коррекционной школы – интерната № 3. Проведение конкурса было направлено на привитие любви у детей к родному краю, знакомству с природой и историей края посредством поэтического слова, раскрытие их творческого потенциала. Жюри оценило уровень исполнительского мастерства в двух возрастных группах - младшие школьники и старшеклассники. |
| 2. | Выставки творческих работ из цикла «Я вижу мир»:  - «Мы видим мир»  - «Чудеса своими руками»  - «Времена года» | 17.01.2018  01.06.2018  14.11.2018  Библиотека | 26  15  15 | В течение года состоялась демонстрация 3 выставок, объединивших работы учащихся коррекционной школы – интерната №3. Каждая экспозиция включала персональные и коллективные работы, в которых незрячие и слабовидящие дети передали свое восхищение природой. Все детские рисунки отмечены позитивной энергией, богатым набором изобразительных средств, предметами для тактильного восприятия, что вызывало восхищение посетителей библиотеки, дарило возможность прикоснуться к миру красоты. |
| 3. | Час игры и чтения, арт- часы, познавательные часы  -Мой папа, космонавт»  - «Путешествие в страну знаний»  - «Как я помогаю бабушке и дедушке»  - «Синичкин день»  «Дедморозовка ждет гостей» | 18.04.2018  12.09.2018  03.10.2018  14.11.2018  26.12.2018  Библиотека | 7  10  6  5  6 | Проведено 11 мероприятий с участием воспитанников Мурманского центра социальной помощи семье и детям. Самой популярной формой в этой детской аудитории стали познавательные часы, часы чтения и игры, которые были посвящены разным событиям и памятным датам |
| 4. | Тематическая экскурсия «Прогулка по литературному Мурманску» | 10.10.2018  г. Мурманск,  Аллея писателей,  Рябиновая аллея | 6 | Незабываемые впечатления получили незрячие дети от пешеходной тематической экскурсии «Прогулка по литературному Мурманску», которая была организована библиотекой в рамках юбилейных мероприятий Мурманской области. Юные читатели побывали на Аллее писателей, оставивших яркий след в литературе Заполярья, услышали рассказ об авторе проекта - скульпторе А.Г. Арсентьеве. Старшеклассницам Яне Решетко и Яне Пашининой была предоставлена возможность побывать в роли экскурсоводов и провести экскурсию на английском языке. Продолжилась экскурсия у памятника писателю Валентину Пикулю и прогулкой по Рябиновой аллее. |
| 5. | Арт – час «Новогодняя школа волшебников» | 26.12.2018  Библиотека | 8 | Совершив виртуальное путешествие на родину Деда Мороза – в город Великий Устюг, ребята узнали, как работает почта Деда Мороза, ответили на загадки Снегурочки, прослушали сказку «Счастливая елочка». Арт – час получился интересным и нашел отражение в открытках, которые юные читатели смастерили своими руками к новогоднему празднику. |
| 6. | Празднично- развлекательная программа «В день последний декабря» | 23.12.2018  Мурманская первичная организация Всероссийского общества слепых | 20 | В преддверии Нового года детей и их родителей ждала встреча со сказочными персонажами, которые устроили всем новогодние испытания. Взрослые и дети с удовольствием принимали участие в конкурсах, викторинах, подвижных играх, веселых инсценировках, читали стихи и исполняли свои любимые песни. Закончился праздник поздравлениями, чаепитием и новогодними подарками. |

В целях содействия интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в социокультурную среду общества проведено 27 мероприятий. Среди них: конкурсы чтецов по Брайлю, выставки творческих работ, тематические экскурсии, познавательные часы и игровые программы.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Мероприятия для молодёжи с 15 до 30 лет (включительно)** | | | | | | | | | |
| 1. | | Литературный час «На краю земли», посвященный 150-летию со дня рождения знаменитого писателя Максима Горького | | | | Социально - благотворительный клуб родителей и детей инвалидов «Надежда»  10.08.2018 | 16 | Для молодежи, членов Мурманского социально-благотворительного клуба родителей и детей инвалидов «Надежда», прошел литературный час «На краю земли», посвященный 150-летию со дня рождения знаменитого писателя Максима Горького. Участники литературного часа познакомились с биографией писателя, произведениями, принесшими ему литературный успех и событиями, связанными с поездкой его в июне 1929 года в Мурманск. Впечатления от пребывания на Кольском полуострове Алексей Максимович оставил  в очерке  «На краю земли»,  строки из которого были прочитаны на встрече. | |
| 2. | | Презентация многоформатного пособия «Экскурсия на Север: животный мир Кольского полуострова» | | | | Социально - благотворительный клуб родителей и детей инвалидов «Надежда»  10.08.2018 | 12 | На встрече с молодыми инвалидами состоялась презентация многоформатного пособия «Экскурсия на Север: животный мир Кольского полуострова», которая сопровождалось рассказом о полиграфических особенностях книги (шрифт Брайля, укрупненный шрифт, рельефно - графические рисунки), чтением названий животных на саамском языке. | |
| 3. | | Тренинг «Путь в библиотеку» | | | | 17.210.2018  г. Мурманск,  ул. Баумана,  ул. Щербакова,  ул Шевченко | 6 | Тренинг «Путь в библиотеку» проведен сотрудниками библиотеки для старшеклассников Мурманской школы- интерната №3. Пользуясь тростью, ребята прошли путь от школы (ул. Баумана), где они обучаются до библиотеки (ул. Шевченко), и от библиотеки до сквера на ул. Шевченко. В пути они знакомились с дорожными знаками, объектами инфраструктуры, расположенными на этих улицах. | |
| Для молодежной аудитории проведено 7 культурно-досуговых мероприятий, каждое из которых было нацелено на расширение кругозора молодых людей, привития интереса к литературе, знакомству с окружающим миром, вступающим в самостоятельную жизнь. Мероприятия включали презентации книг, тренинги, встречи с представителями Роспотребнадзора, литературные и познавательные часы.  **Мероприятия для граждан пожилого возраста** | | | | | | | | | |
| 1. | | Праздничная программа «Удивительный возраст осени»  Тематический вечер «Неугасим огонь души» | | | | 03.10.2018  Ловозерская межпоселенческая библиотека  10.10.2018  Мурманская первичная организация Всероссийского общества слепых | 20  18 | Праздничная программа «Удивительный возраст осени» и тематический вечер «Неугасим огонь души», которые были организованы совместно с первичными организациями Всероссийского общества слепых Мончегорска, Мурманска, Ловозерской межпоселенческой библиотекой и прошли в Декаду пожилого человека, подарили читателям старшего поколения заряд бодрости и хорошего настроения. возможность проявить свои творческие способности, пообщаться, проявить свою эрудицию, поучаствовать в увлекательных конкурсах, занимательных викторинах. | |
| 2. | | Информационный час **«**Ваш помощник Интернет» | | | | 05.10.2018  Библиотека  Дом-интернат для инвалидов и престарелых | 15 | С возможностями Интернета, полезными и интересными сайтам познакомила библиотека читателей старшего поколения на информационном часе **«**Ваш помощник Интернет». | |
| 3. | | Экскурсия в библиотеку для людей старшего поколения «Библиотека - центр информации, досуга и общения» | | | | 02.10.2018  Библиотека | 15 | В дни Декады пожилого человека в библиотеке побывали посетители социально-реабилитационного отделения граждан пожилого возраста и инвалидов. Во время экскурсии они познакомились с особенным фондом, мероприятиями и услугами библиотеки для людей старшего поколения. | |
| Граждане пожилого возраста составляют более 50 % от общего числа пользователей библиотеки. Для этой категории проведено 60 мероприятий, из них -34 выездных. Мероприятия проходили на разных площадках, в том числе в библиотеке, Доме - интернате для престарелых и инвалидов, социально – реабилитационном отделении граждан пожилого возраста и инвалидов, первичных организациях Всероссийского общества слепых (Мурманск, Кандалакша, Апатиты, Мончегорск), муниципальных библиотеках (Молочный, Ревда, Никель). Пожилые люди были не только слушателями, но и активными участниками всех тематических вечеров экскурсий, праздничных программ, информационных и краеведческих часах.  **Мероприятия для людей с ограниченными возможностями здоровья** | | | | | | | | | |
| 1. | | Киновечера из цикла  « Слушаем кино» | | | 20.01  17.02  07.04  25.08  24.11  22.12  Библиотека | | 69 | Состоялось 6 киновечеров из цикла «Слушаем кино». Каждый вечер сопровождался просмотром художественного фильма с тифлокомментариями, обменом впечатлений о просмотренном фильме или его героях. | |
| 2. | | Экскурсия  « Специальная библиотека – центр информации, досуга и общения» | | | 02.10.2018  13.11.2018  Библиотека | | 30 | В рамках мероприятий, посвященных Декаде инвалидов, библиотеку посетили жители Дома – интерната для престарелых и инвалидов, инвалиды с одновременным нарушением слуха и зрения. Для них были организованы экскурсии по библиотеке. Наибольший интерес экскурсанты проявили к звуковым и тактильным книгам, творческим работам незрячих и слабовидящих читателей, тактильной карте «Мурманская область в рельефе». Гости остались довольным визитом в библиотеку, получили много впечатлений и информации, а после просмотра фрагмента из художественного фильма с тифлокомментариями, выразили желание стать участниками киновечеров в стенах библиотеки. Состоявшиеся встречи показали, что специальная библиотека создает условия, чтобы стать комфортной и доступной для всех категорий людей с ограниченными возможностями здоровья. | |
| 3. | | Творческая галерея «Отражение души» | | |  | |  | В творческой галерее «Отражение души» демонстрировались персональные выставки читателей библиотеки – Александры Задернюк (фотовыставка), Людмилы Виноградовой (графика), Натальи Мациной (вышивка), Галины Ермаковой (декупаж).  В цикле творческих работ «Мы видим мир» были оформлены 3 выставки незрячих детей, обучающихся в Мурманской областной специальной (коррекционной) школе-интернате № 3: «Зимняя сказка», «Чудеса своими руками», «Времена года». | |
| 4. | | Познавательно - развлекательная программа «Предпраздничный переполох или с Новым годом!» | | | 26.12.2018  Дом-интернат для инвалидов и престарелых | | 20 | В преддверии новогодних праздников для жителей дома – интерната для престарелых и инвалидов проведена познавательно-развлекательная программа «Предпраздничный переполох или с Новым годом!». Пожилые люди познакомились с историей празднования Нового года в России, новогодними традициями и обычаями разных стран мира, с удовольствием исполняли песни о зиме, которые были популярны в годы их юности, а участие в веселых конкурсах и розыгрышах настроило всех на радостную встречу любимого праздника. | |
| В 2018 году проведено 115 мероприятий для людей с ограниченными возможностями здоровья всех возрастных категорий. Мероприятия отличались разнообразием форм и тематикой. Среди них, виртуальные экскурсии, киновечера, географические диктанты, дискуссии. Как и в предыдущие годы, инвалиды по зрению были вовлечены в участие в крупномасштабных мероприятий, Всероссийских акций ("Библионочь", «Большой этнографический диктант»). Важно отметить, что их участниками были не только те, кто является их постоянным участником, но и те, кто впервые попробовал себя в новом качестве.  В отчетном году библиотека более активно работала не только с инвалидами по зрению, но с другими категориями маломобильных граждан, в том числе с нарушениями опорно-двигательного аппарата и передвигающимися на креслах-колясках.  После встреч с людьми, имеющими одновременное нарушение слуха и зрения, на базе библиотеки был организован Досуговый центр по работе со слепоглухими. Его цель – создание доступной и комфортной среды для общения лицам с тяжелейшей формой инвалидности, оказание им помощи в получении информации, организация для них культурно-досуговых мероприятий, вовлечение в занятия творчеством.  **Мероприятия по поддержке и развитию интереса граждан к чтению** | | | | | | | | | |
| 1. | | Брайлевские чтения «По страницам произведений И.С. Тургенева» | | | 21.11.2018  Первичная организация Всероссийского общества слепых  г. Мурманск | | 11 | Традиционные брайлевские чтения, в котором участвуют лучшие знатоки системы Брайля, в отчетном году были посвящены  200-летнему юбилею со дня рождения  великого русского писателя И. С. Тургенева. Читатели, владеющие навыками чтения по Брайлю, читали трогательные и душевные стихотворения И. Тургенева в прозе, напечатанные рельефно - точечным шрифтом. | |
| 2. | | Конкурс чтецов по Брайлю среди незрячих детей | | | 11.04.2018  Библиотека | | 8 | Конкурс чтецов по системе Луи Брайля - одно наиболее значимых ежегодных мероприятий. Участники конкурса - незрячие дети, как правило, соревнуются в скорости и выразительности чтения текста, напечатанного рельефно - точечным шрифтом. В 2018 году конкурс проводился по книге «Экскурсия на Север: животный мир Кольского полуострова», изданной библиотекой. Соревнуясь, дети продемонстрировали возросший уровень скорости и техники чтения, одновременно с этим в доступном для них формате знакомились с животным миром нашего края. По итогам конкурса определились места победителей среди незрячих детей - учеников начальной школы и старшеклассников Мурманской коррекционной школы - интерната №3. | |
| 3. | | Поэтический марафон «Не в первый и не последний раз»: день памяти Евтушенко | | | Библиотека  27.06.2018 | | 8 | Читатели библиотеки - ценители поэзии приняли  участие в поэтическом марафоне, посвященном памяти Е. Евтушенко. Перед началом марафона они познакомились с хроникой событий жизни и творчества поэта, услышали  рассказ о кинофильмах, созданных по сценариям Е. Евтушенко и с его участием как актера, а затем с большим удовольствием читали любимые стихи  любимого поэта. | |
| 4. | | Литературные чтения « Пять рассказов Шукшина» | | | Библиотека  14.06.2018 | | 6 | В рамках программы «Литературные чтения «Пять рассказов Шукшина» прозвучали рассказы Василия Шукшина "Волки", "Как помирал старик", Суд", Дядя Ермолай" в исполнении Владимира Борисова из Санкт- Петербурга. Присутствующие отметили, что Владимир Николаевич, словно живет в этих рассказах, передавая самобытность деревенской жизни, колоритность и яркость шукшинских героев, он возвращает читателя к русской литературе и побуждает желание читать и перечитывать любимых писателей. | |
| **Мероприятия в области духовно-нравственного воспитания граждан** | | | | | | | | | |
| 1.  2.  3. | | Познавательный час для детей «России верные сыны»Творческая мастерская «Поморская козуля» Фольклорный праздник «Масленица честная, людям всем известная» | | | 07.11.2018  Библиотека  08.12.2018  Библиотека  14.02.2018  Первичная организация Всероссийского общества слепых  г. Кандалакша | | 8  16 | Участники мероприятия - воспитанники Мурманского центра социальной помощи семье и детям познакомились с презентацией «России верные сыны», посвященной славным именам нашей истории, таким как Александр Невский, Дмитрий Донской. Ребята узнали историю памятника Кузьме Минину и Дмитрию Пожарскому, сделали коллаж с историческим сюжетом, прослушали стихи и песни о Родине.  Много положительных эмоций получили юные читатели и их родители на занятиях по теме «Поморская козуля» в творческой мастерской библиотеки. Они познакомились с культурой терских поморов, посмотрели слайды электронной презентации о забавной игрушке – козуле, узнали о традиции ее изготовления, дарения и о празднике поморской козули, который ежегодно проводится на берегу Белого моря в Кузреке. Под руководством мастера – воспитателя Н.Ю. Федоровой поучаствовали в изготовлении фигурок животных, чтобы порадовать своих родных.  Русские народные праздники всегда являлись неотъемлемой частью духовной культуры народа. Одним из таких веселых и любимых народных праздников – Масленица. Этому событию был и посвящен фольклорный праздник «Масленица честная, людям всем известная», который прошел в Кандалкшской Первичной организации Всероссийского общества слепых. Участники встречи исполняли песни о весне и любви, от души веселились, принимали активное участие в веселых музыкальных конкурсах и зимних забавах. Независимо от возраста исполняли зажигательные танцы. На память о встрече были вручены символические блины с пожеланиями и сувенирами. Праздник подарил всем собравшимся отличное настроение, заряд бодрости и оптимизма. | |
| **Мероприятия, направленные на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству** | | | | | | | | |
|  | |  | | |  | |  |  |
| **Мероприятия по повышению социального статуса семьи и формированию семейных ценностей** | | | | | | | | |
| 1. | | Литературно-музыкальная композиция « Все начинается с любви» | | | 13.07.2018  Библиотека | | 13 | Дополнением к композиции об истории Петра и Февронии Муромских, являющихся символом любви и супружеской верности, стал рассказ о национальных традициях и символах почитания этого изумительного чувства в разных странах мира и занимательная викторина на знание пословиц и поговорок о преданности, любви и дружбе. Самые мудрые читатели поделились секретами семейного счастья. Замечательное прочтение стихов и исполнение народных обрядовых песен участниками литературно-музыкальной композиции украсили незабываемый вечер. |
| 2.  3.  4. | | Работа со справочным изданием «В ожидании первенца»  Час чтения и игры для детей и родителей :  - «Как я помогаю бабушке и дедушке»  Познавательный час «И глаза вам скажут спасибо!» | | | 10.10.2018  03.10.2018  Библиотека  27.10.2018  Библиотека | | 10  6  12 | В кратком справочнике – информация о том, на какие виды социальной поддержки может рассчитывать молодая семья с появлением первенца и куда обращаться за выплатами родителям малышей. Памятка размещена на информационном стенде и предлагалась молодежи, посещающей библиотеку.  В мероприятии, приуроченном к Международному дню пожилых, воспитанники Мурманского реабилитационного центра социальной помощи семье и детям приняли участие в играх и викторинах, в которых говориться о любви к своим близким, бабушкам и дедушкам.  Целевой аудиторией мероприятия стали семьи - родители и дети, специалисты дошкольного образовательного учреждения № 122 города Мурманска. В программе: обзор книг известных офтальмологов о лечении и восстановлении зрения, занимательные игры с детьми, знакомство с тактильными книгами, просмотр электронной презентации по сохранению зрения детей «Бесценный дар – зрение», консультация по использованию современных тифлоприборов для прослушивания озвученных изданий. |
| **Мероприятия по гражданско-патриотическому просвещению\*** | | | | | | | | |
|  | Киновечер «О подвиге, о доблести, о славе». | | | 17.02.2018  Библиотека | | | 12 | Киновечер «О подвиге, о доблести, о славе» открылся киновикториной «Когда поют солдаты» по известным фильмам о мужестве и храбрости защитников страны, затем состоялся просмотр остросюжетного  художественного фильма с тифлокомментариями «Экипаж» режиссера Н. Лебедева. В завершении вечера гости  вспомнили пословицы и поговорки о солдатской службе, познакомились с литературой о доблестных защитниках, о тех,  кто оберегает мирную жизнь нашего народа. |
|  | Тематический вечер «Держава армией репка»» | | | 21.02.2018  Мурманская первичная организация Всероссийского общества слепых | | | 15 | Мужчины -   инвалиды по зрению  проявили солдатскую смекалку в конкурсе «Боевая подготовка», продемонстрировали находчивость в ролевой игре «Настоящий мужчина», приняли участие в викторине «Армейская смекалка».  На вечере  прозвучали   стихи и песни об армии в исполнении участников вечера. |
|  | Исторический час «Мужество. Доблесть. Честь». | | | 02.03.2018  Социально – реабилитационное отделение граждан пожилого возраста и инвалидов | | | 30 | Пожилые люди совершили экскурс в историю, начиная с образования Рабоче-Крестьянской Красной (Советской) Армии до современных Вооруженных сил Российской Федерации. |
|  | Информационно - познавательный час «Я другой такой страны не знаю» | | | 14.06.2018  Библиотека | | | 9 | Юные посетители библиотеки познакомились с яркими книжками о символах российской государственности, поговорили об истории российских флага и герба и о бережном отношении к государственной атрибутике, вспомнили пословицы, поговорки и загадки о Родине, патриотизме, чести, отваге и защитниках Отчизны. Ребятам представилась возможность принять участие в викторине «С чего начинается родина», похвалиться силушкой богатырской, прочесть стихи о России и полистать книжки с выставки «Это всё – Россия» |
| . | Виртуальная экскурсия  « Я в Брест вхожу, как в сорок первый год» | | | Библиотека  20.06.2018 | | | 6 | Накануне Дня памяти и скорби посетители библиотеки совершили виртуальную экскурсию по мемориалу «Брестская крепость». Гидом мероприятия стала читательница библиотеки Александра Задернюк, которая предоставила  личный фотоматериал и поделилась впечатлениями от посещения героической Цитадели. Участники  встречи зачитали отрывки из историко-документальной повести С. Смирнова «Брестская крепость» и романа Б. Васильева «В списках не значился», некоторые поделились воспоминания о первых днях войны, которые рассказаны их родными и хранятся   в семейных преданиях.  В завершение мероприятия состоялся показ документального фильма «Я, Пятый форт, свидетельствую…» |
|  |  | | |  | | |  |  |
| **Мероприятия по правовому просвещению и профилактике правонарушений** | | | | | | | | |
| 1. | Правовой калейдоскоп  « В ответе за свои поступки» | | 21.11.2018  Библиотека | | | | 10 | Опираясь на статьи Конвенции о защите прав ребенка, подростки вместе с педагогами и специалистом отдела Управления Федеральной службы по надзору и сферы защиты прав потребителей и благополучия человека по Мурманской области разбирались в трудных ситуациях, в которые попадают маленькие «правонарушители». Сотрудники библиотеки представили новую литературу о правах ребенка и защите интересов потребителей |
| 2. | Правовая дискуссия «Грамотный потребитель или скандалист?» | | 14.03.2018  Библиотека | | | | 12 | В правовой дискуссии приняли участие специалисты Управления Роспотребнадзора и представители Отделения Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации по Мурманской области.  В ходе обсуждения участники выяснили, на что следует обратить внимание при приобретении товаров и услуг дистанционным способом и при этом обезопасить себя и свои деньги, как уберечься от финансового мошенничества и о чем необходимо знать заемщикам кредитных организаций. |
| В Центре общественного доступа к социально - значимой и правовой информации пользователи знакомились с возможностями и содержанием Единого портала государственных и муниципальных услуг, желающие могли пройти процедуру регистрации и получить услугу в электронном виде или в библиотеке, или дистанционно, не выходя из дома. **Мероприятия по профилактике немедицинского употребления наркотических и психотропных веществ,**  **формированию здорового образа жизни** | | | | | | | | |
| 1. | Работа с памяткой «В будущее – без риска» | | 01.12.2018-08.12.2018  Библиотека | | | | 20 | Издана памятка для родителей по предупреждению распространения или употребления наркотических психоактивных веществ подростками. Размещена на информационном стенде библиотеки, распространялась среди родителей и педагогов, посещающих библиотеку. |
| 2. | Литературная зарядка «Как стать Неболейкой» | | 19.07.2018  Библиотека | | | | 10 | Для маленьких посетителей отделения социальной реабилитации детей-инвалидов прошла литературная зарядка. Мудрые советы из добрых книг, веселые стихи и задорная физкультминутка подсказали как стать неболейками. Самые ловкие участники отправляли в корзинку живые витамины, самые изобретательные создавали из цитрусовых, лука и чеснока дивные ароматы здоровья, а самые находчивые искали в озорных загадках «помощников» для борьбы с микробами. Студенты-волонтеры провели шуточную эстафету «Вкусно или полезно». Завершилось мероприятие задорной физкультминуткой под песенку «Танцуем сидя». |
| **Мероприятия по экологическому просвещению** | | | | | | | | |
| 1. | Презентация многоформатного издания «Экскурсия на Север: животный мир Кольского полуострова». | | Социально - реабилитационное отделение граждан пожилого возраста и инвалидов  16.08.2018 | | | | 18 | В рамках экологического просвещения в социально- реабилитационном отделение граждан пожилого возраста и инвалидов состоялась презентация многоформатного издания «Экскурсия на Север: животный мир Кольского полуострова». Участникам презентации был представлен результат проекта областной специальной библиотеки для слепых и слабовидящих, цель которого – популяризация знаний о природе родного края для людей с ограниченными возможностями здоровья. Это издание, в котором совмещены стандартный печатный текст и рельефно-точечный шрифт по Брайлю, дополненный рельефно-графическими изображениями животных Севера. Прозвучали интересные сведения об условиях обитания и особенностях выживания  лося, северного оленя, росомахи и других обитателей животного мира в суровых условиях Заполярья. |

В 2018 году библиотека награждена дипломом X Всероссийского конкурса на лучшее издание для слепых и слабовидящих «Беречь природы дар бесценный».

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Мероприятия по формированию и популяризации краеведческих знаний** | | | | | | | |
| 1. | Презентация тактильной карты «Мурманская область в рельефе», | | 19.05.2018  Библиотека | | 20 | Состоялась презентация тактильной карты «Мурманская область в рельефе», изготовленной по заказу библиотеки. Сегодня - это единственная в нашем регионе карта специального формата с указанием основных населенных пунктов, дорог, рек, озер и других объектов, выполненных тактильным способом с применением шрифта Брайля. Создание карты расширяет возможности библиотеки в  просвещении инвалидов по зрению и позволяет людям с нарушением зрения самостоятельно изучать свой край. Другие пользователи библиотеки имеют возможность повысить свою топографическую грамотность, знакомясь с картой визуально и тактильно. | |
| 2. | Слайд - путешествие «Всему начало здесь, в краю моем родном» | | 24.09.2018  Социально –реабилитационное отделение граждан пожилого возраста и инвалидов  25.09.2018  Дом - интернат для престарелых и инвалидов | | 25  20 | В рамках юбилейных мероприятий, посвященных 80 - летию Мурманской области, библиотека провелав доме – интернате для престарелых и инвалидов и социально-реабилитационном отделении граждан пожилого возраста и инвалидов слайд – путешествие «Всему начало здесь, в краю моем родном…». Прозвучал рассказ об истории освоения Заполярья. Волонтер библиотеки, краевед - фотограф Ольга Николаевна Засухина предложила всем вместе совершить виртуальную экскурсию по Мурманской области, познакомила с историей и достопримечательностями городов и поселений нашего края. | |
| 3.  4. | Литературно-краеведческий диктант «Край наш Севером зовется».  Областной конкурс на лучшую тактильную рукодельную книгу для детей с нарушениями зрения о жизни и культуре коренных жителей Севера | | Библиотека  14.12.2018  Библиотека  Итоги -06.04.2018 | | 12  39 | Знатоки родного края в возрасте от 27 до 74 лет ответили на вопросы по культуре и истории родного края и вопросы, связанные с жизнью и творчеством писателей и поэтов, имеющих непосредственное отношение к Кольской земле. Незрячих пользователей сопровождали волонтёры – студенты Мурманского педагогического колледжа. По окончании диктанта, участники узнали правильные ответы, а сотрудники библиотеки поделились планами и идеями на будущее.  Конкур на лучшую тактильную рукодельную книгу для детей с нарушениями зрения о жизни и культуре коренных жителей Севера – саами проходил в рамках мероприятий к 80-летию образования Мурманской области, проводится  с  1 апреля  2017  года  по  1 апреля  2018  года.  Для  участия в нем приглашались  коллективы образовательных учреждений, организаций, индивидуальные  авторы. В конкурсе приняли участие 9 образовательных учреждений организаций города Мурманска и области: МБДОУ №№ 82,104, 156 г. Мурманск, МДОУ «Детский сад № 6 «Родничок» комбинированного вида» г. Оленегорска, МБДОУ детский сад компенсирующего вида № 59 г. Апатиты и др. Подведение итогов конкурса  и  награждение победителей состоялось   в апреле 2018 г. | |
| **Мероприятия по сохранению и популяризации русской культуры, созданию единого культурного пространства как фактора национальной безопасности и территориальной целостности России** | | | | | | |
| 1. | | «Библионочь -2018» | | 21.03.2018  Библиотека | 41 | Насыщенная и разнообразная программа, которую предложила в этом году библиотека, называлась «Мир вокруг большой и разный». Открылся праздник музыкальным подарком «Возьми мою ладонь» в исполнении юных читателей. Затем гости совершили путешествие по различным уголкам России. Вместе с Верой Михеевой, Людмилой Дубровской и Марией Броженко – авторами уникальных рукодельных книг о коренных жителях Севера побывали в гостях у саамов, услышали звуки варгана в исполнении Юлии Ивановой. Слайд-экскурсия «Северная шкатулка самоцветов», представленная фотографом и краеведом Ольгой Засухиной, познакомила участников с удивительным миром камней и минералов Кольского полуострова. О своих незабываемых впечатлениях по «Золотому кольцу России» поделились Жанна Кроитору и Антонина Безрукая. Знатоки литературных путешествий и приключений смогли проявить себя в квест-игре «Книжная кругосветка». Все желающие приняли участие в фотосессии и побывали на арт-площадке «Поделись улыбкой», с удовольствием осваивали технику оригами намастер – классе «Чайка - символ Баренцева моря».    В течение Библионочи гости знакомились с творческими работами читателей, представленными в галерее «Отражение души». В завершении программы участникам вечера был предложен просмотр фильма с тифлокомментариями. |
| 2. | Участие во Всероссийской просветительской акции  « Большой этнографический диктант» | | | 02.11.2018  Библиотека | 20 | В третий раз библиотека приняла участие во Всероссийской просветительской акции «Большой этнографический диктант», который в отчетном году был посвящен Дню народного единства. До начала испытания был проведен небольшой экскурс по вопросам прошлых лет, настроивший участников на серьёзную работу. Незрячим читателям разобраться с текстом заданий помогали волонтёры – студенты Мурманского педагогического колледжа. По окончании диктанта участники делились впечатлениями и радовались тому, что с каждым годом узнают все больше о народах, проживающих по соседству. Средний возраст участников этнодиктанта-2018 на площадке библиотеки 43 года, средний балл – 67,9. |
| 3. | Фольклорный праздник «Традиции русского народа» | | | 05.09.2018  Мурманская первичная организация Всероссийского общества слепых | 16 | Праздник познакомил с традициями нашего народа, которые передаются из поколения в поколение, самыми известными народными обрядами. Гости приняли участие в играх, веселых конкурсах, вспомнили загадки, пословицы, поговорки, народные приметы. Всем очень понравился мастер-класс игры на деревянных ложках, который провел Юрий Шилов. |
| 4. | День открытых дверей «От глиняной таблички до компьютерной странички» | | | 23.05.2018  Библиотека | 15 | В День славянской письменности и культуры посетители совершили виртуальное путешествие к истокам возникновения славянской письменности, приняли участие в викторине «Вопросы древности – ответы современности», нашли исчезнувшие из азбуки буквы, вспомнили пословицы и поговорки о грамоте, о книгах, о знаниях. Посетители знакомились с книжной выставкой «Письмена во все времена» и поучаствовали в юмористическом прогнозе развития русской речи. |

**Сведения о сотрудничестве с национальными общественными организациями и автономиями**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название национальной общественной организации** | **Формы сотрудничества** | **Количество мероприятий, проведенных с участием национальной общественной организации** |
| - | - | - |

**4.6.2. Центры, клубы и любительские объединения по интересам, музеи и музейные экспозиции в библиотеке**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма** | **Количество** | **Название** | **Год создания** | **Количество участников клубов, любительских объединений по интересам** |
| Центры (например, центр общественного доступа, экологические и другие) |  | - Центр общественного доступа к социально - значимой информации  - Детский центр «Прозрение»  - Досуговый центр по работе со слепоглухими гражданами | 2016  2001  2018 | Х |
| Клубы, любительские объединения по интересам | - |  |  |  |
| в том числе: для детей |  |  |  |  |
| в том числе: для юношества |  |  |  |  |
| в том числе: для лиц с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
| в том числе: для граждан пожилого возраста |  |  |  |  |
| в том числе: для других групп читателей |  |  |  |  |
| в том числе: семейного чтения |  |  |  |  |
| в том числе: краеведческой тематики |  |  |  |  |
| Музеи, мини-музеи. Музейные экспозиции | - |  |  | Х |
| Кукольные театры. Театральные студии | - |  |  | Х |

..

**4.6.3. Международное и межрегиональное сотрудничество (сведения о наиболее значимых мероприятиях**)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма и название | Дата и место проведения | Организаторы и партнеры | Количество посетителей | Краткое описание мероприятия |
| Партнерское взаимодействие – путь к успеху: издательская деятельность в специальной библиотеке | 16 .02.2018 | Санкт-Петербургская библиотека для слепых и слабовидящих  МГОСБСС | 15 | В рамках сотрудничества совместно с Санкт-Петербургской библиотекой для слепых и слабовидящих проведен межрегиональный вебинар "Партнерское взаимодействие – путь к успеху». Обсуждались вопросы использования новых технологических решений в издательской деятельности. Особое внимание было уделено теме создания и реставрации тактильных книг, которые доступны для детей с любой остротой зрения. В вебинаре приняли участие также партнеры библиотеки - специалисты образовательных учреждений из Мурманска, Апатитов, Североморска, Кольского района. Участники вебинара отметили важность и необходимость партнерского взаимодействия в издании книг для людей с проблемами зрения. |

**V. Методическая работа. Научно-исследовательская работа**

**5.1. Консультационная работа**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Количество** |
| Выходы, выезды специалистов в муниципальные библиотечные системы (библиотеки) | 11 |
| В том числе с целью: |  |
| - оказания методической (консультационной) и практической помощи | 3 |
| - проведения областных методических и культурно-просветительских мероприятий | 9 |
| - участия в мероприятиях муниципальных библиотечных систем |  |
| Методические консультации специалистов областной библиотеки *(всего)* | 15 |
| - из них проведены дистанционно | 12 |
| Методические и методико-библиографические издания\* | 2 |

В отчетном году осуществлено 3 (выходы, выезды) с оказанием методической помощи вопросам информационно-библиотечного обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья. Дано 15 методических консультаций специалистам муниципальных библиотек по темам: «Особенности библиотечно- библиографического обслуживания инвалидов по зрению», «Возможности онлайн – сервиса «[Первая Интернациональная Онлайн-Библиотека для инвалидов по зрению «Логос](http://www.av3715.ru/)», «Использование индукционной системы», «Учет изданий укрупненного шрифта», «Обеспечение доступности библиотеки для всех категорий инвалидов». и др. 50% от общего числа составили консультации по вопросам подготовки паспорта доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

В рамках дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (ГАУДПО МО «ИРО») для

библиотекарей образовательных учреждений Мурманской области проведены занятия по теме «Работа библиотеки с инвалидами

и социально - незащищенными группами пользователей».

Издано:

Библиографический список статей «Обучение, развитие и воспитание детей с ограниченными возможностями здоровья». – Вып. 13.

Памятка «В будущее без риска»

Памятка «Техника сопровождения незрячего человека»

Справочное издание « В ожидании первенца»

Сборник выступлений участников творческой площадки «Инновационные технологии в системе коррекционного образования»:

электронный ресурс «Инновационные технологии в системе коррекционного образования: сборник выступлений участников творческой площадки»

**5.2. Организация и проведение профессиональных мероприятий международного, федерального, межрегионального и регионального уровня (в т.ч. дистанционно)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название и форма мероприятия**  **(курсы, семинары и т.д.)** | **Краткое описание мероприятия** | **Количество участников** |
| Творческая мастерская по созданию тактильных книг для маленьких слепых и слабовидящих детей | Состоялось очередное занятие в творческой мастерской по созданию тактильных книг для маленьких слепых и слабовидящих детей. В её работе приняли участие учителя-дефектологи из Мурманска и Колы. Педагоги  на практике познакомились с методикой изготовления и применения тактильных книг, поделились своими идеями оформления тактильных книг, посвященных культуре и быту коренных жителей Кольского края – саамов. | 18 |
| Практико-ориентированный семинар  «Библиотечное пространство для особых пользователей» | При участии специалистов Министерства социального развития Мурманской области для специалистов государственных и муниципальных библиотек, Комитета по культуре и искусству проведен практико-ориентированный семинар «Библиотечное пространство для особых пользователей», который был посвящен важнейшему вопросу паспортизации объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения. | 20 |
| Творческая площадка «Инновационные  технологии в коррекционном образовании». | Ежегодная творческая площадка в отчетном году принимала специалистов учреждений образования Мурманской области по теме «Инновационные технологии в коррекционном образовании». Педагоги представили материалы по реализации программ коррекционно-развивающей направленности в дошкольных образовательных учреждениях и средних школах. Прозвучали сообщения о проектной и издательской деятельности, проведении интерактивных занятий с применением нового оборудования, дидактических игр, развивающих любознательность и творческую активность детей. В рамках творческой площадки прошли мастер, которые провели учителя и дефектологи Мурманской коррекционной школы-интерната №3, МБДОУ №146 (Мурманск), МБДОУ №47 (Североморск).  дефектологи  образовательных учреждений Мурманской области приняли участие  в работе творческой площадки «Инновационные технологии в системе коррекционного образования». Цель встречи - обмен опытом работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья, их интеграции в современное общество.   Педагоги представили материалы по реализации программ коррекционно-развивающей направленности в дошкольных образовательных учреждениях и средних школах. Прозвучали сообщения о проектной и издательской деятельности, проведении интерактивных занятий с применением нового оборудования, дидактических игр, развивающих любознательность и творческую активность детей. Почувствовать себя  в роли учеников,  педагоги смогли на  мастер – классах, которые провели-    учитель труда  Винокурова Э. В. (Мурманская коррекционная школа-интернат №3), учитель – дефектолог  Зборацкая М. В. (МБДОУ №146 г. Мурманск),  воспитатель Федорова  Н.Ю. (МБДОУ №47г. Североморск).  Специалисты библиотеки познакомили участников встречи с новинками специальной литературы.  своими достижениями в реализации экологических проектов, рассказали об активных формах познавательного развития детей с нарушениямизрения.Сотрудники библиотеки  предоставили информацию  о сайтах  по экологической тематике и познакомили с новинками специальной литературы. | 39 |
| **Направление деятельности** | **Название исследования /**  **Сроки проведения** | **Краткое описание** |
| Участие в исследованиях *(анкетирование, мониторинги)* федерального уровня (МК РФ, РБА, РГБ, РНБ, РГДБ, РГБМ и др.) | Мониторинг РГБС «Состояние информационно- библиотечного обслуживания инвалидов по зрению» | Представлен анализ деятельности библиотеки за 2017 год. |
| Организация и участие в исследованиях *(анкетирование, мониторинги)*  регионального уровня (Комитет по культуре и искусству Мурманской области, МГОУНБ, МОДЮБ, МГОСБСС и др.) | - | - |
| Проведение локальных исследований *(анкетирование, мониторинги)*  в библиотеке | Мониторинг «Состояние информационно-библиотечного обслуживания инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения в муниципальных образованиях Мурманской области». | Приняли участие 19 муниципальных библиотек области.  По итогам мониторинга выявлена картина современного состояния и перспектив обеспечения доступности библиотечных услуг для инвалидов, проживающих в области. |
|  | Анкетирование «Портрет читателя заочного абонемента» | По итогам анкетирования составлен портрет пользователя заочного абонемента, выработаны рекомендации по индивидуальному обслуживанию пользователей заочного абонемента |
| Организация практики студентов по профилю деятельности | - | - |

**5.4. Публикации специалистов в профессиональной печати**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Автор, название публикации (статья, доклад)** | **Источник публикации\*** |
| 1. | Киреева Н.В. Через «Мост Надежды» к подножию Хибинских гор» | Библиотека, № 8 за 2018 |
| 2. | Нижегородова Н.З. Краеведческие проекты в деятельности специальной библиотеки | Библиотечно- информационный бюллетень, № 31, за 2018 |
| 3. |  |  |

**VІ. Программно-проектная деятельность библиотеки**

**6.1. Программы, проекты, разработанные библиотекой**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование библиотечных программ (проектов)\*,**  **реализуемых в отчетном году** | **Источник/объем финансовых средств,**  **тыс. руб.\*\*** | **Краткое описание проекта**  **и результаты реализации в отчетном году** |
| 1. | Проект « Поэтические голоса Заполярья» -1. | - | В юбилейный год завершилась работа над проектом, итогом которого стал выпуск **аудио-сборника «Поэтические голоса Заполярья». Он представляет собой уникальную коллекцию стихов поэтов нашего края. На страницах сборника звучат голоса** известных поэтов - членов союза писателей России, Союза российских писателей, лауреатов различных премий, победителей конкурсов. Среди них Д. Коржовова, И. Виноградова, Е. Леоновой, М. Чистоноговой (Доценко), В. Чарторийского, Д. Ермолаева, Е. Яковлевой, С. Гронского, наших коллег - Анастасии Герасенко из Североморска, Алеси Тропиной из Умбы, а также голоса поэтов, творчество которых уже известно в своих городах и районах.  Благодаря проекту пополнилась коллекция электронных краеведческих изданий. |
| 2. | Проект «Мобильная библиотека» | - | В отчетном году библиотека много работала на выездных площадках (муниципальные библиотеки, образовательные учреждения, первичные организации общества слепых) в рамках в рамках проекта «Мобильная библиотека». Состоялось 11 комплексных выездов и выходов с целью проведения информационных и культурно-досуговых мероприятий, оказания методической помощи по вопросам библиотечно - библиографического обслуживающих незрячих и слабовидящих. |
| 3. | Проект « История успеха» - 1 этап. | - | П**роект направлен на** формирование толерантности, позитивного отношения общества к инвалидам; на преодоление стереотипов и предрассудков по отношению к этой категории граждан.  Реализован 1 этап проекта (начат сбор материала об инвалидах по зрению Мурманской области, ставших примером успешной социализации и реабилитации в профессиональной и творческой деятельности и запись аудио-сборника стихов в авторском исполнении. |

**6.2. Деятельность библиотеки в рамках муниципальных, региональных и федеральных программ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | | **Наименование целевой программы** | | **Наименование мероприятия, поддержанного в рамках программы** | | **Сумма финансирования, руб.** |
| **Региональные целевые программы** | | | | | | |
| 1. | | Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона» на 2018 | | Создание доступной безопасной и комфортной среды для слабовидящих пользователей областной специальной библиотеки для слепых | | 81,9 |
| **Федеральные целевые программы** | | | | | | |
| 1. |  | |  | |  | |

**VII. Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность**

**7.1. Социальное партнерство с муниципальными, региональными учреждениями и общественными организациями, бизнес - сообществом** (перечислить названия организаций и кратко описать сотрудничество с ними).

В отчетном году библиотека сотрудничала с 42 различными организациями. Основное направление сотрудничества с общественными организациями – культурно-досуговая деятельность, направленная на социокультурную реабилитацию инвалидов по зрению в общество, привлечение их к книге, чтению.

Деятельность библиотеки осуществлялась в тесном контакте с социальными учреждениями (Мурманский Центр социальной помощи семье и детям, отделение социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, Мурманский дом интернат для престарелых и инвалидов), образовательными учреждениями Мурманская коррекционная школа - интернат №3), общественными организациями (первичные организации Всероссийского общества слепых: Мурманск, Апатиты, Кандалакша, Североморск, Мончегорск . Во всех организациях на договорной основе проводился ряд просветительских и культурно-досуговых мероприятий. В рамках договора о сотрудничестве с ФГБОУ « Мурманский арктический государственный университет» директор библиотеки выступила на региональном научно-практическом семинаре « Доступная среда в 21 веке». В конце 2018 года заключен договор сотрудничества с Государственным автономным учреждением дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия».

Состоялось очередное заседание Попечительского Совета библиотеки, состав которого был сформирован в феврале 2017 года. В заседании приняли участие: председатель Попечительского Совета, директор ГОАУК «Мурманский областной театр кукол» Суханов Е.В., члены Совета - директор ООО «Город Без Барьеров» Скачков А.С., главный специалист Министерства социального развития Мурманской области Мищенко И.С., помощник председателя региональной организации Всероссийского общества слепых Мурманской области Быкова Н.Н., инвалид 1 группы по зрению, читатель библиотеки Алешин В.П.

**7.2. Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность**  (взаимодействие со СМИ, примеры использования информационно-коммуникативных технологий, сети Интернет; краткое описание наиболее значимых проектов и мероприятий совместно со СМИ и т.д.).

Информация о мероприятиях библиотеки (пресс- релизы, анонсы) были отражены в АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры» (72) + 10 к 2017 г., на сайтах Комитета по культуре и искусству Мурманской области (98), библиотеки (141)+ 41 к 2017 г., ЕИС « Добровольцы» (3) и др.

Репортажи, сюжеты (телекомпания «АРКТИК-ТВ», ГТРК, канал НЖК) – 9. Освещались мероприятия, посвященные Декаде инвалидов, Декаде пожилого человека, 80 - летию Мурманской области.

Всего материалов в СМИ - 1228 (+ 405 к 2017г).

Сайт библиотеки является виртуальной площадкой для привлечения незрячих и слабовидящих к услугам библиотеки. За 2018 г. было зарегистрировано 10504 обращений к сайту (+815 к 2017г.). Среди разделов web-сайта наибольшей популярностью пользуется разделы «Новости», «Электронный каталог, «Задай вопрос», «Афиша, планы».

С целью формирования позитивного имиджа учреждения и популяризациипродвижения услуг библиотеки проведено 6 экскурсий по библиотеке, в том числе, для студентов Арктического гуманитарного университета, посетителей социально –реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, общественной организации инвалидов Первомайского округа, коллег муниципальных библиотек и библиотек образовательных учреждений Мурманской области. Виртуальная экскурсия размещена на сайте библиотеки.

**Публикации в АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры»** [**https://all.culture.ru**](https://all.culture.ru)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество мест** | **Количество событий** | **Количество подтвержденных событий** | **Количество статей** | **Количество виджетов** | **Количество рассылок** | **Публикации в социальных сетях (кол-во событий)** |
| 0 | 72 | 72 | 0 | 0 | 193 | 333 |

**7.3. Продвижение библиотеки в социальных медиа**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название и адрес группы в социальных медиа\*** | **Количество участников групп\*\*** |
| Мурманская библиотека для слепых и слабовидящих / http://vk.com/club\_mgosbss | 81 |

**VIII. Мероприятия по обеспечению охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, противодействию экстремизму и терроризму**

**8.1. Мероприятия по охране труда, технике безопасности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование мероприятия** | **Сроки проведения мероприятия** | **Количество** |
| Специальная оценка условий труда | - | - |
| Проведение периодических медицинских осмотров работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда | Сентябрь 2018 | 1 |
| Проведение периодических медицинских осмотров работников, работающих с лицами до 18 лет | - | - |
| Повышение квалификации в области охраны труда руководителей учреждения, специалистов, руководителей структурных подразделений | - | - |
| Проведение испытаний:  - грузоподъемных средств (сценические штанкеты и другие грузоподъемные средства)  - лестниц и стремянок  - диэлектрических средств защиты (боты, галоши, перчатки, и пр.) | - | - |
| Проведение мероприятий по подготовке к осенне-зимнему периоду | + | + |
| Приобретение спецодежды, спецобуви и других СИЗ работникам | + | + |
| Проведение обучения ответственного за эксплуатацию автотранспорта, водителей | - | - |
| Несчастные случаи на производстве | - | - |

**8.2. Мероприятия по пожарной безопасности**

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие пожарной сигнализации | **+** |
| Количество проверок состояния мер противопожарной безопасности органами пожарного надзора/выданных предписаний органов пожарного надзора | **-** |

**8.3. Мероприятия по противодействию экстремизму, терроризму**

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие охранной сигнализации | + |
| Оборудование учреждения системами видеонаблюдения | + |
| Наличие в учреждении кнопок тревожной сигнализации | + |
| Оборудование входов в учреждение металлодетекторами | - |
| Наличие ОКСИОН (общероссийская комплексная система информирования и оповещения населения) (плазменные панели, бегущие строки) | - |
| Наличие периметра ограждения | - |
| Другое *(противокражные системы, сторожа, решетки на окнах и др.)* | + |
| Организация мероприятий по исключению доступа в библиотеке к материалам экстремистского содержания | + |
| Наличие локальных актов, регламентирующих деятельность библиотеки с Федеральным списком экстремистских материалов, выявлением и работой с материалами экстремистского содержания. | + |
| Обеспечение контент-фильтрации для исключения доступа пользователей к материалам экстремистского содержания в сети Интернет (*указать используемое программное обеспечение для контент-фильтрации*) | сервис интернет-фильтрации SkyDNS |

**8.4. Мероприятия по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям**

|  |  |
| --- | --- |
| Организация системы управления ГОЧС | **+** |
| Организация защиты работников в случае ЧС (инженерная, медицинская, радиационная и химическая) | **+** |
| Силы и средства ГОЧС | **+** |
| Организация подготовки и обучения в области ГОЧС | **-** |

**Х. Достижения года**

Основные задачи, поставленные коллективом библиотеки на 2018 год и показатели государственного задания выполнены. Отмечается сохранение стабильных показателей государственных услуг в стационарных условиях и вне стационара, а также увеличении объема государственных услуг, оказываемых удаленно в сети Интернет.

Отчетный год в связи с 80 - летим Мурманской области, былнаполнен яркими событиями, запоминающимися мероприятиями, встречами с творческими людьми, презентациями новых проектов, посвященных краю. Среди них, презентация тактильной карты «Мурманская область в рельефе», которая была выполнена по заказу библиотеки, выездные мероприятия тифлотурне «Краеведческая книга в специальных форматах для незрячих и слабовидящих». На площадках муниципальных библиотек, общественных организаций инвалидов были организованы встречи с творческими людьми края и представлен культурно-просветительский проект библиотеки «Поэтические голоса Заполярья», итогом которого стал **аудио-сборник представляющий уникальную коллекцию стихов поэтов нашего края. У северян появилась редкая возможность прикоснуться к живому роднику творчества, услышать интонацию поэта, глубже понять авторский замысел каждого стихотворения.**

Значимым событием года стал также конкурс на лучшую тактильную рукодельную книгу для  детей  с нарушениями зрения о жизни и  культуре коренных жителей Севера – саами, проведенный среди образовательных учреждений Мурманской области.

В отчетном году успешно реализован ряд мероприятий по выполнению Плана мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг социальной инфраструктуры Мурманской области, утвержденным распоряжением Правительства Мурманской области от 25.09.2015 г. № 249-РП (ред. от 13.07.2018 № 133-РП). В фойе библиотеки при входе размещена тактильная мнемосхема помещений библиотеки. В зоне обслуживания установлена переносная индукционная петля, облегчающая общение с инвалидами по слуху при получении необходимой услуги.

При участии специалистов Министерства социального развития Мурманской области для специалистов государственных и муниципальных библиотек проведен практико-ориентированный семинар «Библиотечное пространство для особых пользователей», который был посвящен важнейшему вопросу паспортизации объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

В 2018 году библиотека активно работала не только с инвалидами по зрению, но с другими категориями маломобильных граждан. Следует отметить возросшее число посещений библиотеки инвалидами других категорий, в том числе с нарушениями опорно-двигательного аппарата и передвигающихся на креслах-колясках, людей с проблемами слуха. Организован Досуговый центр по работе со слепоглухими гражданами. Стартовал социально - значимый проект «История успеха», цель которого рассказать о примерах успешной социализации и реабилитации в профессиональной, творческой деятельности инвалидов по зрению Мурманской области

Прошедший год отмечен ростом числа посещений пользователей виртуальной библиотеки цифровых «говорящих» книг. В целях обеспечения наибольшей эффективности и качества предоставляемых услуг удаленно через Интернет и территориально по месту жительства выделен Центр дистанционного и внестационарного обслуживания.

Летом 2018 года библиотека приобрела микроавтобус «Форд - Транзит».