

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Мурманской области

О.Г. Обухова

2023 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Государственного областного бюджетного учреждения культуры  
«Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих»  
на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Проведение опроса получателей услуг по вопросам совершенствования материально-технической базы организации и комфортности предоставления услуг	март, октябрь 2023 г.	Левша О.М., заместитель директора - начальник отдела		
Доступность услуг для инвалидов					
По результатам натурного наблюдения	Направление обращения в администрацию города	февраль 2023 г.	Киреева Н.В., директор		

*Обухова О.Г.*

было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Мурманска по вопросу возможности размещения выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
---	---	--	--	--	--

Директор

Н.В. Киреева



2023 г.